

Vuokralaitteiden toimitusehdot - Helsingin viihdepelit Oy

Toimitusehdot koskevat Asiakasta (myöhemmin Asiakas) ja Helsingin viihdepelit Oy:tä (myöhemmin Hvp)

1. Laitteiden kuljetus ja asennus

Jokaisen laitteen mukana toimitetaan viiden metrin jatkojohto ja käyttöohjeet.

1.1 Hvp:n kuljetus- ja asennuspalvelun tilanneet asiakkaat:

Pistorasian tulee sijaita viiden metrin säteellä laitteen asennuspaikasta, ellei pidemmästä etäisyydestä ole etukäteen ilmoitettu.

Asiakkaan vastuu kuljetusreitistä:

Hvp ei ole vastuussa siitä, jos tilattua laitetta ei pysty toimittamaan Asiakkaan osoittamaan sijoituspaikkaan liian ahtaasta tai liian hankalasta kuljetusreitistä johtuen. Asiakkaan vastuulla on, että kuljetusreitti on joko esteetön tai että kaikki mahdolliset esteet on ilmoitettu Hvp:lle viimeistään kolme vuorokautta ennen laitteen toimitusta. Perille tulee päästä kuorma-autolla, jonka korkeus on 3.15 metriä. Hvp hyvittää kuitenkin 50 % sellaisten laitteiden vuokrahinnasta, joita ei kuljetusreitillä olevien esteiden takia pysty toimittamaan.

Kuljetusaikataulujen liikkumavara:

Noin 80 % kuljetuksista saapuu 10 min. liikkumavaran sisällä sovitusta ajasta. Kuljetustemme aikataulut sisältävät kuitenkin 45 min. liikkumavaran sovitusta ajasta molempiin suuntiin. Huomioi myös että laitteiden asentamiseen menee aikaa paikalle saapumisen jälkeen. Soitamme noin puoli tuntia ennen saapumista, jos toteutuva toimitusaika poikkeaa tilausvahvistuksen tavoiteajasta yli 20 minuuttia.

1.2 Varastoltamme noutavat asiakkaat:

Mukana toimitettavia kuljetussuojia tulee käyttää laitteita siirtäessä. Asiakkaan tulee kuljettaa laitteita niin, ettei kuljetus aiheuta kosmeettisia tai teknisiä vaurioita laitteisiin. Hvp lainaa tarvittaessa pehmusteita ja kiinnityslinjoja, ilman eri veloitusta.

1.3 Matkahuollon kuljetuksen tilanneet asiakkaat:

Matkahuolto toimittaa paketin ovelta ovelle. Toimituksen kellonaikaa ei ole mahdollista sopia etukäteen.

Matkahuolto ei asenna tai pakkaa pakettia – Asiakkaan tulee asentaa laite paikoilleen ja pakata se samalla tapaa paluukuljetusta varten, kuin se oli Asiakkaalle saapuessaan pakattu. Tarvittavat kuljetussuojat ja pakkausvälineet sisältyvät toimitukseen. Hvp vastaa paluukuljetuksen tilaamisesta sovitulle päivälle. Matkahuolto täyttää ja toimittaa osoitekortin paluukuljetusta varten.

Kuljetuksia varten tulee varata vuokra-aikaa 48 + 48 tuntia. Laite lähetetään Hvp:n varastolta kuitenkin varmuuden vuoksi kolme vuorokautta ennen tapahtumapäivää. Jokaisen laitteen mukana toimitetaan viiden metrin jatkojohto ja käyttöohjeet.

2. Vuokrakausi

Vuokravuorokaudet lasketaan 24 tunnin jaksoissa siitä kellonajasta kun Asiakas noutaa tai Hvp toimittaa laitteen Hvp:n varastolta päättyen siihen kellonaikaan jolloin Asiakas tai Hvp palauttaa laitteen Hvp:n varastoon. Asiakkaalta veloitetaan tilausvahvistuksessa oleva laitteen vuorokausivuokrahinta jokaista alkavaa myöhästymisvuorokautta kohden, jos palautus on yli kaksi tuntia myöhässä.

3. Vikatilanteet

Hvp tarkistaa laitteiden kunnon ennen toimitusta Asiakkaalle. Jos laite kuitenkin tapahtuman aikana vikaantuu, tulee Asiakkaan viipymättä ilmoittaa viasta Hvp:lle, jolloin Hvp korjaa laitteen tai vaihtaa sen toiseen mahdollisuuksien mukaan. Jos laitetta ei Asiakkaan ilmoituksen jälkeen saada kuntoon tai vaihdettua, veloitetaan Asiakkaalta vikaantuneen laitteen laitevuokra vain siltä ajalta jolloin laite oli toimintakuntoinen.

4. Arpajaislaki

Asiakkaan vastuulla on käyttää kasino- ja arvontalaitteita arpajaislain mukaan. Arvontalaitteisiin kuuluvien peliseltien, polettien tai muiden vastaavien, kuten yrityskertojen määrää, ei saa rajoittaa - pelaajilla tulee olla mahdollisuus yrittää "voittoa" uudelleen ja uudelleen. Näin ollen saadulla yrityskerralla, peliseltillä tai pelipoletilla ei ole vastikkeellista arvoa, vaan se toimii symbolisena osana leikkimielistä kilpailua tai tapahtumaa. Hvp ei missään tilanteissa osallistu arpajaislain vastaisen toiminnan järjestämiseen.

5. Vastuu käytöstä

Hvp ei vastaa vuokralaston käytöstä Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta välittömästä tai välillisestä vahingosta. Asiakkaan vastuulla on saada riittävät ohjeistukset Hvp:ltä laitteiden käyttöön, turvallisuuteen ja mahdolliseen puhdistamiseen liittyen.

Asiakas vastaa siitä, että ulos sijoitetut puhallettavat ja muut laitteet ovat kiinnitetty riittävän huolellisesti koko tapahtuman ajan. Ulkokäytössä tulee käyttää vain tarkoituksenmukaisia jatkojohtoja. Sähkölaitteita tai pomppulinnoja ei saa käyttää sateessa.

Laitteet tulee palauttaa samassa kunnossa ja samoilla varusteilla kuin noudettaessa tai toimitettaessa. Asiakas vastaa laitteista koko vuokra-ajan ja sitoutuu korvaamaan sellaiset vahingot ja kustannukset Hvp:lle jotka johtuvat kaluston virheellisestä käytöstä tai huolimattomasta käsittelystä. Tuhoutuneesta tai kadonneesta kalustosta veloitetaan Asiakkaalta kaluston uushankinta-arvo. Asiakkaan vastuu laitteista päättyy vasta kun Hvp on tarkistanut palautuneen kaluston kunnon. Märän pomppulinnan palautuksesta ei veloiteta puhdistusmaksua, jos pomppulinna muutoin on puhdas. Kaluston huolto- ja siivoushinnat ovat:

Teippijalkien tai lian puhdistus mistä tahansa laitteesta:

Alkava työtunti: 30€ + alv.

Paikkamaalaus tai huolto:

Alkava työtunti: 60€ + alv.

Varaosat: Sisäänostohinta

Funfood – laitteiden puhdistus:

Popcornkoneet: 40€ + alv. / kone

Hattarakoneet: 25€ + alv. / kone

Hot dog – vitriini: 25€ + alv. / kone

6. Maksuehto

Maksuehto on laskutusasiakkaille 14 päivää netto, ellei toisin ole etukäteen sovittu. Maksuistutuksesta veloitetaan 5€, 11 % vuosikorkoa alkuperäisen laskun eräpäivästä alkaen sekä mahdolliset perintäkulut.

Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi laitteiden vastaanottamisen yhteydessä.

7. Tilauksen peruminen

Asiakas voi perua tilauksen maksutta 14 vuorokautta ennen sovittua toimitusajankohtaa.

Peruutusosoikeus ei koske laitteiden teippauksia tai niihin liittyvän aineiston graafista suunnittelua, jos työ on ehditty aloittaa ennen peruutusilmoitusta.

Jos tilaus perutaan alle 14 vuorokautta ennen toimitusta, tulee Asiakkaan maksaa peruutusmaksu koko tilauksen summasta seuraavasti:

Peruutus 5-13 vrk. ennen toimitusta: 15 %

Peruutus 2-4 vrk. (48 – 96 tuntia) ennen toimitusta: 25 %

Peruutus 1-2 vrk. (24 – 48 tuntia) ennen toimitusta: 35 %

Peruutus alle 24 tuntia ennen toimitusta: 50 %

8. Henkilökunnan taudit

Hvp:ltä tilattu tapahtumahenkilökunta on oikeutettu pitämään taukoja tarpeen mukaan, maksimissaan 1/10 työajasta. Oikeus taukoon sisältyy työaikaveloitukseen.

9. Ylivoimainen este

Hvp ei ole velvollinen toimittamaan laitteita tai maksamaan Asiakkaalle korvauksia jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, liikennehäiriö tai muu sellainen este jota Hvp ei voi voittaa, estää tilauksen toimittamisen osittain tai kokonaan.

10. Sopimusrikkomus

Jos Asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai jättää erääntyneet vuokramaksut maksamatta, voi Hvp purkaa vuokrasopimuksen ja hakea kaluston takaisin Asiakkaalta ilman erillistä ilmoitusta. Hvp voi purkaa sopimuksen myös jos Asiakkaan toiminta tai taloudelliset olot osoittautuvat sellaisiksi, että on painavia syitä olettaa hänen rikkovan maksuvelvollisuutensa.

Asiakas on velvollinen korvaamaan sopimuksen purkamisesta Hvp:lle aiheutuneet kulut ja vahingot.

Asiakas hyväksyy toimitusehdot tilaamalla tarjotut laitteet. Toimitusehdot ovat voimassa 2.9.2015 alkaen.

Lähetämme uutiskirjeitä kolme kertaa vuodessa. Asiakas voi poistua uutiskirjelistalta klikkaamalla uutiskirjeen alaosassa olevaa linkkiä.