

KULJETUKSET JA TOIMITUSEHDOT

SIVU 1: PK-seutu SIVU 2: Hyvä tietää SIVU 3-4: Muu Suomi SIVU 5: Ympäristövastuu SIVU 6: Toimitusehdot SIVU 1/6

**ALKAEN 20,4€ / LAITE* PER SUUNTA,
SISÄLTÄEN VARASTOTYÖT**

Toimitus sovittun aikaikkunan mukaisesti - tarkkuutena
parhaimmillaan [tavoiteaika] ±15 min! **

Kuljetus- ja asennuspalvelumme kattaa kaiken tarvittavan:
toimituksen, ammattitaitoisen asennuksen, käyttöopastuksen,
puhelintuen koko tapahtuman ajaksi, purkamisen ja poisviennin.
Ja mikä parasta – kaikki hoidetaan meidän omilla autoilla ja
henkilökuntamme toimesta, ilman kolmansia osapuolia. Fresh!

* Alkaen-hinta koskee kuljetuksia, joissa samaan tilaisuuteen on tilattu 10 laitetta, ja molempien kuljetusten tavoiteaika on ma-la klo 9-22 välillä. Samaan autoon voit tilata kaiken, mikä mahtuu kerralla kyytiin. Ajamme isoilla autoilla! ☺

** Ei koske hintaluokkaa "Yhden laitteen Messukuljetus", joka on usein muihin ajoihin yhdistetty, ja siksi edullisempi vaihtoehto.

** Noin 80 % kuljetuksista toteutuu +15 min toleranssilla, sillä ajolistoihin varataan tarpeeksi aikaa peräkkäisten ajojen välille. Tapahtuman aikataulun on tästä huolimatta sallittava +45 min toleranssi kuljetusajoille – muuttujia on niin liikenteessä, säässä kuin keikkapaikoillakin.

Kuljetus- ja asennuspalvelu, PK-SEUTU, 35 km säteellä Lauttasaaresta:

Yhden laitteen Messukuljetus joustavalla, vähintään 5h suuruisella aikaikkunalla,
ma-la klo 9:00 – 23:00: **95 € / suunta**

TUOTEKODI VP-7076

Perälauta-auto, max 20m³ laitteita, sis. 1-2 asentajaa,
ma-la klo 9:00 – 22:00 välisenä aikana:

159 € / suunta

TUOTEKODI VP-7075

Yö- tai sunnuntailisät (per suunta, joita koskee):

70 € / suunta

TUOTEKODI VP-7077

Varastotyöt per laite:

9 € / laite

TUOTEKODI VP-7079

SUPERDIILI



KULJETUKSET JA TOIMITUSEHDOT

SIVU 1: PK-seutu

SIVU 2: Hyvä tietää

SIVU 3-4: Muu Suomi

SIVU 5: Ympäristövastuu

SIVU 6: Toimitusehdot

SIVU 26

TÄRKEÄÄ TIETOA

Huomioi toimitusaikataulut ja asennusajat:

Toimitusajalla tarkoitetaan auton saapumista tapahtumapaikalle, minkä jälkeen aloitamme asennuksen. Suurin osa kuljetuksista saapuu +-15 minuutin tarkkuudella, mutta varaudu +- 45 minuutin liikkumavaraan molempiin suuntiin. Suosittelemme varaamaan riittävästi aikaa ennen tapahtuman alkua, jotta kaikki laitteet ovat valmiina ajoissa.

Voit myös tilata asennuksen edeltävälle päivälle ja poishaun seuraavalle päivälle, ilman lisäkuluja.

Huomioi kuljetusreitit ja esteet:

Jotta toimituksemme onnistuu ongelmitta, on tärkeää, että toimitat meille kaikki tarvittavat tiedot kuljetusreitistä ja esteistä. Kunkin laitteen mitat kuljetusreittiä varten löytyvät laitteiden tuotesivuilta. Iso laite voi kulkea monessa pienessä osassa, tai pieni laite voi olla yllättävän leveä. Käytä hetki aikaa siihen, että tarkistat kuljetusreitit ja laitteiden kuljetusmitat / tekniset tiedot.

Jos olet epävarma kuljetusreitistä, voit tilata PK-seudun Site Checkin (120 €), jolloin asentajamme tarkistavat reitin ja tilan puolestasi tai kanssasi. Voit myös lähettää videon kuljetusreitistä WhatsAppilla, jolloin neuvomme sinua ilmaiseksi. Lisäksi tunnemme useimpien PK-seudun tapahtumapaikkojen kuljetusreitit ulkoa, tuhansien tapahtumien kokemuksemme vuoksi. Olemme keränneet eri hissien ja ovien mittoja vuosien varrella – autamme mielellämme.

TARKISTUSLISTA KULJETUSREITEILLE:

Varmista, että mittaat oikeaa reittiä, eli leveintä ja esteettömintä kuljetusreittiä. Usein tiloissa ja tapahtumapaikoissa on erillinen lastausreitti ja/tai tavarahissi tavarankuljetuksia varten.

Kapeimman oven mitta:

Mittaa kapeimman oven leveys tältä reitiltä.

Hissin mitat:

Muista mitata sekä hissien oven että hissien korin mitat. Hissin sisällä mahdollisesti olevat kaiteet voivat myös pienentää tilaa, joten on tärkeää huomioida nekin, jotta laitteet mahtuvat hissiin vaivatta.

Porraskanto ja kynnyssillat:

Kuljetamme niitä mukana vain silloin, kun tiedämme tarpeen etukäteen, jotta osaamme valita oikeat rampit lukuisista vaihtoehdoista. Ilmoitathan siis, jos reitillä on korkeita kynnyksiä tai yksittäisiä porrasaskelmia, jotta voimme varautua niihin oikeilla ratkaisuilla.

Matalat oviaukot ja hissien oven korkeus:

Usein laitteen voi kallistaa, jos oviaukko on matala, mutta meidän on tiedettävä tästä etukäteen, jotta voimme varautua.

Useat portaat ja porraskanto:

Porraskantorajoitus on 35 kg (1 hlö) tai 70 kg (2 hlö), joten laitteita ei välttämättä voida kantaa portaita. Porraskannolle ja eri hisseille soveltuvat laitteet löytyvät nettisivuiltamme, erillisistä tuoteosastoistaan. On kriittistä tietää, onko reitillä portaikkoja (kerroskanto), yksittäisiä porrasaskelmia (joihin voimme varata rampin), tai enintään kolmen askelman lyhyitä portaita, jotka voimme rampittaa. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa tiedot reitistä ja varmistaa, että se on sopiva laitteiden kuljetusmitoille.

USEIN KYSYTYT

Mitä tarkoittaa ”puhelintuki”?

Tavoitat teknisen tukemme tapahtuman aikana, myös normaalien aukioloaikojemme ulkopuolella. Jos tapahtuman aikana ilmenee ongelmia laitteiden toiminnan kanssa, voit soittaa meille. Useimmat tekniset ongelmat pystytään ratkaisemaan puhelimitse. Vaikka pyrimme ratkaisemaan tilanteet puhelimitse, voimme myös tarvittaessa järjestää huoltokäynnin tai laitteen vaihdon, mikäli tapahtuman aikataulu ja ajolistamme sen mahdollistavat. Tämä ei kuitenkaan ole aina taattua, vaan siihen pyritään mahdollisuuksien mukaan. Ammattitaitoinen tiimimme ja toimintatapamme vähentävät kuitenkin laitevaihdon tarvetta, sillä laitteet tarkistetaan huolellisesti ennen jokaista tapahtumaa. Useimmat ongelmat korjaantuvat uudelleenkäynnistyksellä.

Mitä tarkoittaa ”suunta”?

Joko toimitusta tai poishakua. Esimerkiksi yksi suunta on toimitus tapahtumapaikalle, toinen suunta on poishaku.

Mitä tarkoittaa ”aikaikkuna”?

Aikaikkuna tarkoittaa aikaväliä. Esimerkiksi ”klo 12:00 - 18:00 välisenä aikana” on aikaikkuna, samoin ”klo 14:00 +- 45 min”.

Miten yö- tai sunnuntailliset lasketaan?

Yö- tai sunnuntailliset on 70 € /suunta /kpl. Jos esimerkiksi purku tapahtuu sunnuntaiyönä, tulee maksettavaksi sekä yö- että sunnuntailliset, eli yhteensä 140 €. Jos toimitus tapahtuu ma-la klo 8:00 aamulla, lisätään yksi 70 € yöllisä.

Mitä tarkoittaa ”varastotyöt”?

Varastotyöt kattavat laitteiden siirtämisen varastosta lastausalueelle, teknisen tarkistuksen sekä osien ja tarvikkeiden tarkistuslistan huolellisen läpikäynnin. Tapahtuman jälkeen laitteet testataan ja puhdistetaan ennen varastointia. Tämä tarkka prosessi tarkistuslistoineen varmistaa, että laitteet ovat kunnossa ja kaikki laitteen yksittäiset osat sekä asennustarvikkeet ovat mukana.

Miten huomioimme lattiat?

Käytämme ammattikäyttöön suunniteltuja nokkakärryjä, dollyjä ja lavavaunuja, joissa on pehmeät sisätiloihin sopivat renkaat. Nämä eivät jätä jälkiä, eivätkä kolise tarpeettomasti. Emme käytä tavallisia pumppukärryjä tai rullakoita, jotka aiheuttaisivat tarpeetonta melua ja mahdollisesti vahingoittaisivat lattiaita.

Mistä löydän laitteiden mitat ja tekniset tiedot?

Laitteiden tuotesivuilta löydät kaikki tarvittavat tiedot, kuten laitteiden mitat niin käyttökunnossa kuin kuljetusreittiäkin varten, sillä nämä mitat eroavat usein toisistaan. Sivuilta löytyy myös muita oleellisia tietoja, kuten laitteiden sähkötarve sekä laitteen painavimman yksittäisen osan paino.

Mitä tarkoittaa ”1-2 asentajaa”?

Asentajien määrä riippuu tapahtuman tarpeista ja ajolistoistamme. Toimituksessa on yleensä kaksi asentajaa, mutta purkuvaiheessa paikalla saattaa olla yksi tai kaksi henkilöä. Joissain tapauksissa toinen asentaja voi olla mukana vain osan ajasta, minkä jälkeen hän tai auto jatkaa seuraavaan kohteeseen. Pyrimme aina optimoimaan asentajien määrän niin, että se vastaa ajolistojen tarpeita ja mahdollisia muuttujia.

Mitä tarkoittaa ”Messukuljetus”?

Messukuljetus on joustava kuljetus, jossa aikaikkunan on oltava vähintään 5 tuntia (ja tämän aikaikkunan on sijoitettava aikavälille ma-la klo 9:00 - 23:00). Tämä mahdollistaa useiden toimitusten yhdistämisen ja tekee kuljetuksesta siksi kustannustehokkaamman. Laite tuodaan messuosaston rakennuspäivänä ja haetaan purkuajana tai purkupäivänä. Minimaikaikkuna on 5 tuntia. Alle viiden tunnin aikaikkunat onnistuvat tarvittaessa normaalina kuljetuksena. Messukuljetusta voi myös käyttää muihin yksittäisten laitteiden toimituksiin, joissa aikaikkuna on vähintään 5 tuntia.

Mitä tarkoittaa 20 m³ laitteita?

20 m³ on perälauta-auton tilavuus, eli enimmäiskapasiteetti. Jos laitteet vaativat enemmän kuin mitä autoon mahtuu, voimme tarjota useamman auton kuljetuksen. Huomioimme kapasiteetin jo tarjouksentekovaiheessa.

Miten hinta lasketaan, jos tarvitaan useampi autokuorma?

Jos tapahtumaan tarvitaan useampi autokuorma, hinta lasketaan autokohtaisesti. Esimerkiksi, jos tilaat kolme kuormaa, kuljetuksen hinta olisi alkaen 3 x 159 € / suunta.

Veloitetaanko rakennuspäiviltä vuokraa?

Rakennuspäivät tai seisontapäivät esimerkiksi viikonlopun yli ovat aina ilmaisia, jos tilaat kuljetus- ja asennuspalvelun. Lisätietoja toimitusehdoissa.

KULJETUKSET JA TOIMITUSEHDOT

SIVU 1: PK-seutu

SIVU 2: Hyvä tietää

SIVU 3-4: Muu Suomi

SIVU 5: Ympäristövastuu

SIVU 6: Toimitusehdot

SIVU 3/6

Muu Suomi (Kuljetus- ja asennuspalvelu PK-seudun ulkopuolelle):

Hinta muodostuu lisäkilometreistä ja PK-seudun kiinteästä hinnasta (alkaen 95 € per toimitus tai purku + varastotyöt). PK-seudun kiinteä hinta sisältää enintään 70 km ajoa per suunta (2 x 35 km). Mikäli matka ylittää tämän rajan, lisäkilometri hinta on 1,89 € – 2,99 € per ajettu kilometri. Lisäkilometri hintaan vaikuttavat ajoetäisyys, ajomäärä (ajetaanko yksi vai kaksi edestakaista matkaa), tavaramäärä, tarvittavien asentajien määrä (yksi vai kaksi henkilöä) sekä perälauta-autojen määrä (yksi vai kaksi autoa). Alapuolelta löydät kolme esimerkkilaskelmaa, jotka on tarkoitettu kulurakenteen karkeaa hahmottamista varten.

Huomio! PK-seudun ulkopuolelle, pidemmille ajomatkoille, suosittelemme tilaamaan ensisijaisesti vähintään puolitäysiä kuormia. **Toinen kustannustehokas vaihtoehto** on yhdistää kuljetus toiseen toimitukseen, joka tapahtuu samanaikaisesti samaan tapahtumaan – esimerkiksi messujen eri osastoille. Tällöin kukin osasto maksaa vain oman osuutensa kyseisestä kuljetuksesta – katso ”Esimerkki 5”. Täysi auto on tavara- ja työmäärään suhteutettuna erityisen kustannustehokas ratkaisu pitkilläkin etäisyyksillä.

PK-seudun kiinteä hinta (sis. 70 km)	95 – 159 €	/ suunta
Lisäkilometrit (yli 70 km)	1,89 – 2,99 €	/ km
Varastotyöt	9 €	/ laite
Yö- tai sunnuntailisät (per suunnat, joita koskee)	70 €	/ suunta
Yöpyminen, sis. seisonta-aika + päiväraha(t)	310 – 371 €	/ yö

Esimerkki 1

Tapahtuma 90 km päässä PK-seudulta, 1 henkilö, 2 edestakaista ajoa:

- Kokonaisajoa: 4 x 90 km = 360 km
- PK-seudun kiinteä hinta: 159 € x 2 = **318 €**
- PK-seudun hinta sisältää 140 km ajoa (4 x 35 km)
- Lisäkilometrit: 360 km - 140 km = 220 km x 1,89 € = **415,80 €**
- Varastotyöt: 6 laitetta x 9 € = **54 €**
- Kokonaiskustannukset: 318 € + 415,80 € + 54 € = **787,80 €**

Esimerkki 2

Tapahtuma 180 km päässä PK-seudulta, 2 henkilöä, 1 edestakainen ajo:

- Kokonaisajoa: 2 x 180 km = 360 km
- PK-seudun kiinteä hinta: 159 € x 2 = **318 €**
- PK-seudun hinta sisältää 140 km ajoa (4 x 35 km)
- Lisäkilometrit: 360 km - 140 km = 220 km x 2,59 € = **569,80 €**
- Yöpyminen (2 henkilöä): **371 €**
- Varastotyöt: 6 laitetta x 9 € = **54 €**
- Kokonaiskustannukset: 318 € + 569,80 € + 371 € + 54 € = **1312,80 €**

Esimerkki 3

Tapahtuma 280 km päässä PK-seudulta, 1 henkilö, 1 edestakainen ajo:

- Kokonaisajoa: 2 x 280 km = 560 km
- PK-seudun kiinteä hinta: 159 € x 2 = **318 €**
- PK-seudun hinta sisältää 140 km ajoa (4 x 35 km)
- Lisäkilometrit: 560 km - 140 km = 420 km x 1,89 € = **793,80 €**
- Yöpyminen (1 henkilö): **310 €**
- Varastotyöt: 6 laitetta x 9 € = **54 €**
- Kokonaiskustannukset: 318 € + 793,80 € + 310 € + 54 € = **1475,80 €**

Esimerkki 4

Tapahtuma 120 km päässä PK-seudulta, 1 henkilö, 2 edestakaista ajoa:

- Kokonaisajoa: 4 x 120 km = 480 km
- PK-seudun kiinteä hinta: 159 € x 2 = **318 €**
- PK-seudun hinta sisältää 140 km ajoa (4 x 35 km)
- Lisäkilometrit: 480 km - 140 km = 340 km x 1,89 € = **642,60 €**
- Varastotyöt: 6 laitetta x 9 € = **54 €**
- Kokonaiskustannukset: 318 € + 642,60 € + 54 € = **1014,60 €**

Esimerkki 5

Messuosastot 160 km päässä PK-seudulta, 1 henkilö, 2 edestakaista ajoa:

- Kokonaisajoa: 4 x 160 km = 640 km
- PK-seudun kiinteä hinta: 159 € x 2 = **318 €**
- PK-seudun hinta sisältää 140 km ajoa (4 x 35 km)
- Lisäkilometrit: 640 km - 140 km = 500 km x 1,89 € = **945,00 €**
- Varastotyöt: 4 laitetta x 9 € = **36 €**
- Kokonaiskustannukset: 318 € + 945,00 € + 36 € = **1299 €**
- **Joka jaetaan neljän messuosaston kesken = 325,75 € / osasto.**

Esimerkki 6

Tapahtuma 250 km päässä PK-seudulta, 1 henkilö, 2 edestakaista ajoa:

- Kokonaisajoa: 4 x 250 km = 1000 km
- PK-seudun kiinteä hinta: 159 € x 2 = **318 €**
- PK-seudun hinta sisältää 140 km ajoa (4 x 35 km)
- Lisäkilometrit: 1000 km - 140 km = 860 km x 1,89 € = **1625,40 €**
- Varastotyöt: 6 laitetta x 9 € = **54 €**
- Kokonaiskustannukset: 318 € + 1625,40 € + 54 € = **1997,40 €**

Esimerkki 7

Tapahtuma 180 km päässä PK-seudulta, 2 AUTOA, 2 henkilöä, 1 edestakainen ajo:

- Kokonaisajoa: 2 x 180 km x 2 autoa = 720 km
- PK-seudun kiinteä hinta: 159 € x 2 suuntaa x 2 autoa = **636 €**
- PK-seudun hinta sisältää 140 km ajoa (4 x 35 km per auto)
- Lisäkilometrit: 720 km - 140 km = 580 km x 1,89 € = **831,60 €**
- Yöpyminen (2 henkilöä): **371 €**
- Varastotyöt: 20 laitetta x 9 € = **180 €**
- Kokonaiskustannukset: 636 € + 831,60 € + 371 € + 180 € = **2018,60 €**

Helsingin viihdepelit Oy

Helsingfors nöjesspel Ab

Helsinki Amusement Games Corporation

www.viihdepelit.fi

Puh. 050 441 7909

Vattuniemenkatu 3, 00210 Hki.

Helsingin
VIIHDE
PELIT

KULJETUKSET JA TOIMITUSEHDOT

SIVU 1: PK-seutu

SIVU 2: Hyvä tietää

SIVU 3-4: Muu Suomi

SIVU 5: Ympäristövastuu

SIVU 6: Toimitusehdot

SIVU 4/6

MUU SUOMI, ILMAN ASENNUSPALVELUA (RAHTILIIKKEEN KAUTTA):

Osa laitteista voidaan lähettää TavaraTaxin tai Kaukokiidon kautta kappaletavarana ja lavarahgina. Nämä laitteet on eritelty websivuilla omaan tuoteosastoonsa. Voit käyttää joko omaa rahtiliikettäsi tai hyödyntää meidän rahtisopimustamme, jolloin veloitamme rahdin läpilaskutuksella.

Rahtikustannuksiin liittyviä tietoja:

- **Pakkauskuukausi:** 39 €, sisältää tarvittavat lainalavat tai -kärryt ja tilaushallinnan (= valmiit osoitekortit ja toimitusdokumentit).
- **Varastotyöt:** 9 € per laite, sisältää laitteiden tarkistuksen, puhdistuksen ja varastointiin liittyvät toimenpiteet.
- **Rahdin arvioitu hinta:** 144 € per lava tai kulj.yksikkö (arvio saattaa muuttua enintään +- 30%, toteutuneiden kustannusten mukaan).
- **Läpilaskutuslisä:** 12 % rahdin toteutuneesta hinnasta.
- **Rahtiajalle tarvittava vuokra-aika:** 2 vuorokautta + tapahtumapäivä(t).
- **Rahtiliike ei pakkaa tai asenna laitteita.**

Arvioitu rahtihinta perustuu oletukseen, että toimituksen ja noudon aikana ei synny odottamattomia viivästyksiä. Jokainen rahtitoimitus sisältää 15 minuutin työajan molemmissa päissä. Mikäli paikalla esiintyy tämän ajan ylittäviä viivästyksiä, esimerkiksi jos yhteyshenkilö ei ole tavoitettavissa tai paikan löytäminen annetulla osoitteella tai ohjeilla on hankalaa, laskuttaa rahtiliike ylimenevästä ajasta erikseen.

Rahtiliikenteen aikataulu:

Toisin kuin PK-seudun sisäisissä toimituksissa, rahtiliikenteen aikataulut voivat olla monimutkaisempia ja pidempiä. Tyypillinen aikataulu menee näin:

- Ensimmäinen päivä: Laitteet paketoitetaan ja valmistellaan.
- Toinen päivä: Rahtiyhtiö noutaa paketin varastostamme työpäivän aikana niin, että se saapuu 1 - 2 päivää etuajassa perille.
- Kolmas tai neljäs päivä: Rahtiyhtiö toimittaa paketin perille työpäivän aikana. Tarkkaa aikataulua ei ole mahdollista sopia.
- Viikonloppu: Usein tapahtumapäivän ja seuraavan arkipäivän väliin tulee viikonloppu (kaksi päivää).
- Kuudentena päivänä: Rahtiyhtiö noutaa paketin teiltä, työpäivän aikana. Tarkkaa aikataulua ei ole mahdollista sopia.
- Seitsemäntenä päivänä: Rahtiliike toimittaa laitteet takaisin varastollemme.
- Kahdeksantena päivänä: Tarkistamme laitteet, puhdistamme ne ja varaudumme huoltamaan, jos tarvetta ilmenee.

Vuokrahinta ja kerroin: Emme veloita vuokraa koko rahtiajalta, vaikka rahtiliikkeiden aikatauluihin liittyvät ylimääräiset päivät pidentävät kokonaisvuokra-aikaa. Esimerkiksi, jos laitteen normaalivuokra on 100 € per vuorokausi ja käyttöpäiviä on yksi, tulee laitteen vuokrahinnaksi noin 225 € + rahtikustannukset, sisältäen yhden tapahtumapäivän ja rahtiajan. Usean vuorokauden alennus huomioidaan toisin sanoen laitevuokrassa (eli toinen ja kolmas vuorokausi ovat edullisempia kuin ensimmäinen). Usean vuorokauden hinnoittelu löytyy kunkin laitteen tuotesivulta.

Tärkeää huomioida: Rahti ulkomaille tai rahtiliikkeiden jakelureittien ulkopuolelle ei ole mahdollista meidän järjestämänä. Vuokrajakson aikana usean vuorokauden alennus otetaan huomioon laskennassa, jolloin pitkät rahtiajat eivät koidu kohtuuttoman kalliiksi.

OMATOIMINEN NOUTO VARASTOLTA (Lauttasaari):

Osan laitteista voi noutaa omatoimisesti varastoltamme. Nämä laitteet löytyvät websivuiltamme oman tuoteosastonsa alta. Nouto ja palautus onnistuu omatoimisesti koodilla, kun asiasta on sovittu etukäteen. Vuokra-aika lasketaan per alkava 24 tunnin jakso siitä kellonajasta alkaen, jolloin laitteiden on oltava noudettavissa – esimerkiksi, jos laitteen on oltava noudettavissa tiistaina klo 15:00, tulee palautus tehdä keskiviikkona klo 15:00 mennessä.

ERITYISKULJETUKSET, Kuljetus- ja asennuspalvelulla:

Minuutin tarkkuutta vaativat kuljetukset hinnoitellaan tuntiveloituksella ja 4 tunnin minimilaskutuksella per suunta (esim. asiakkaan tilaama saariston lauttakuljetus, jossa meno- ja paluuyhteys lähtee tarkalleen tietynä kellonaikana – tai tapahtuma, jonka asennus tai purku on ehdottomasti aloitettava minuutin tarkkuudella, ilman että +-45 min aikaikkuna on mahdollinen).

Tällaisen dedikoidun, eli erityiskuljetuksen, hinta on alkaen 40 € per alkava 30 min jakso (1 henkilö + perälauta-auto) tai alkaen 60 € per alkava 30 min jakso (2 henkilöä + perälauta-auto).

Toimitukset Viroon tai Ruotsiin hinnoitellaan tapahtumakohtaisesti erikseen. Hinta alkaen 2700 € / tapahtuma. Kustannusten vuoksi kuljetamme ulkomaille vain täysiä tai lähes täysiä kuormia.

Helsingin viihdepelit Oy

Helsingfors nöjesspel Ab

Helsinki Amusement Games Corporation

www.viihdepelit.fi

Puh. 050 441 7909

Vattuniemenkatu 3, 00210 Hki.

Helsingin
VIIHDE
PELIT

KULJETUKSET JA TOIMITUSEHDOT

SIVU 1: PK-seutu

SIVU 2: Hyvä tietää

SIVU 3-4: Muu Suomi

SIVU 5: Ympäristövastuu

SIVU 6: Toimitusehdot

SIVU 5/6

Ympäristövastuu

Ympäristövastuullisuus on olennainen osa meidän arvojamme. Olemme pohtineet syvällisesti kysymystä: "Mistä jätettä ja haittaa syntyä tosiasiallisesti eniten?" Tämän pohdinnan tuloksena olemme toteuttaneet sarjan konkreettisia toimenpiteitä. Viherpesuakin teemme, sillä niin Megakokoisen esteradan kuin Snookball -jalkapallobiljardinkin (vihreät) tekonurmimatot tarvitsevat pesua – niissä kun ei käytetä kertakäyttöistä messumattoa. Vihreiden mattojen pesu, kuten muukin toimintamme, perustuu siis aitoon pyrkimykseen toimia ympäristöystävällisesti ja luonnonvarojamme sekä elinympäristöämme kunnioittaen. Uskomme vakaasti, että vastuullinen toiminta ei ainoastaan suojaa ympäristöä, vaan myös vahvistaa yrityksemme asemaa pitkällä aikavälillä. Olemme sitoutuneet ympäristön suojelemiseen ja kestäväen kehityksen edistämiseen kaikessa toiminnassamme. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintatapojamme entistä ympäristöystävällisemmiksi ja vähentämään toimintamme ekologista jalanjälkeä. Olemme esimerkiksi päättäneet, että seuraava jakeluautoinvestointimme tulee olemaan täyssähköauto. Tässä lisää tietoa siitä, miten otamme ympäristöasiat huomioon päivittäisessä toiminnassamme:

Kestävät kuljetussuojat

Olemme siirtyneet käyttämään kestäviä kuljetuslaatikoita sekä pestäviä fleec-kuljetussuojia perinteisten pahvi- ja muovipakkausten sijaan, aina kun se on mahdollista. Tämä toimenpide vähentää merkittävästi jätteidemme määrää ja on askel kohti vastuullisempia pakkausratkaisuja.

EURO 6 -päästöluokan ajoneuvot ja pyrkimys kohti täyssähköisyyttä

Kuljetuskalustomme joukossa on EURO 6 -päästöluokan ajoneuvo, joka on varustettu AD-BLUE -järjestelmällä. EURO 6 -luokka täyttää alan tiukimmat päästönormit. Pyrimme ajamaan mahdollisimman monet ajot tällä ympäristöystävällisemmällä ajoneuvolla, jotta voimme minimoida toimintamme aiheuttamat ympäristöhaitat. EURO 6 -päästöluokan ajoneuvojen pakokaasun puhdistusjärjestelmät vähentävät merkittävästi (90 %) typen oksidien (NOx) ja hiukkasten päästöjä. Vaikka koko kalustomme ei vielä täytä näitä vaatimuksia, on tämä ajoneuvo keskeinen osa pyrkimyksiämme vähentää päästöjä ja edistää puhtaampaa elinympäristöä. Jo ennen tätä investointia olemassa ollut kuljetuskalustoa ei kuitenkaan ole järkevää romuttaa romuttamisen vuoksi, jos se on huollettavissa – etenkin, kun osa kalustosta jää väkisin tapahtuma-alan sesonkivuonaisuuden vuoksi ajoittain pienemmälle käytölle. Osa ajoneuvon päästöistä syntyy itse valmistuksesta, ja pitkä elinkaari onkin tällaisessa tilanteessa parempi vaihtoehto kuin lyhyt. Elinkaaren päätyttyä suunnitelmanamme on korvata vanhin jakeluauto täyssähköisellä jakeluautolla, joka sekin käytetään elinkaarensa päähän asti. Varastomme Lauttasaaren sydämessä on strategisesti sijoitettu lähelle pääväyliä ja keskustaa – ajatuksena optimoida ajoetäisyydet järkeviksi. Yksittäinen keikka voisi tietty olla susirajan takaakin ajettuna näppärä, mutta haluamme ajatella kokonaisuuksia. Voi sitä saasteiden määrää, jos tuhansien tapahtumien kilometrit oltaisiin ajettu kaukaa, vaikkapa Juvanmalmilta käsin. Suurin osa keikkapaikoista olisi aika pitkän ajomatkan päässä.

Jätteiden lajittelu ja kierrätys

Lajittelemme huolellisesti kaiken toiminnassamme syntyvän jätteen, mukaan lukien sähkö- ja elektroniikkaromun (SER), muovin, metallin, paperin, pahvin, paristot ja ongelmajätteet. Isot pelilaitteet puretaan ja kierrätetään materiaalinsa mukaan, jos romutuksen hetki koittaa. Purettuja osia pyritään niissäkin tapauksissa hyödyntämään varaosina. Päivittäisessä puhdistuksessa käytetään pestäviä mikrokuituliinoja. Näin toimimalla käytämme luonnonvaroja tehokkaasti ja vähennämme ei-kierrätyskelpoisen jätteen määrää.

Kestävien laitteiden hankinta ja entisöinti

Hankimme tietoisesti laitteita, jotka ovat pitkäikäisiä ja korjauskelpoisia. Suosimme laitteita, joiden yksittäisiä osia voidaan vaihtaa tarpeen mukaan. Olemassa olevan kaluston entisöinnin lisäksi investoimme mahdollisuuksien mukaan käytettyihin laitteisiin, jotka entisöimme täysin omalla pajallamme. Tämä prosessi ei ainoastaan paranna laitteiden kuntoa ja pidennä elinkaarta, vaan myös vähentää ympäristöhaittoja tarjoamalla vaihtoehtoon uusien laitteiden valmistukselle.

Energiatehokkuus

Toimistomme ja varastomme lämmitys on toteutettu kaukolämmöllä, mikä on ympäristöystävällinen ja tehokas lämmitysmuoto. Lisäksi olemme vaihtaneet LED-valot sekä toimistoon että varastoon. LED-valot kuluttavat merkittävästi vähemmän energiaa ja niillä on pidempi käyttöikä verrattuna perinteisiin valaistusratkaisuihin, joita aikaisemmin käytimme. Varastomme sijainti (Lauttasaari) on suunniteltu pääasiallisen toimialueen tapahtumapaikkojen mukaan niin, että etäisyydet ovat mahdollisimman järkeviä – pitäen pääväylät (Länsiväylä, Kehä 1, Kehä 2) kuitenkin helposti saavutettavissa.

Helsingin
VIIHDE
PELIT

Helsingin viihdepelit Oy

Helsingfors nöjesspel Ab

Helsinki Amusement Games Corporation

www.viihdepelit.fi

Puh. 050 441 7909

Vattuniemenkatu 3, 00210 Hki.

Vuokralaitteiden toimitusehdot - Helsingin viihdepelit Oy

Toimitusehdot koskevat Asiakasta (myöhemmin Asiakas) ja Helsingin viihdepelit Oy:tä (myöhemmin Hvp)



täydentää tapahtumasi!

1. Kuljetus- ja asennuspalvelun tilanneet Asiakkaat

Jos Asiakas on tilannut Hvp:n kuljetus- ja asennuspalvelun, ei rakennuspäivistä veloiteta vuokraa. Vuokraa peritään vain tapahtumapäiviltä. Tapahtumapäivä tarkoittaa yhtä vuorokautta (24 tuntia). Esimerkiksi, jos tapahtuma jatkuu aamuyöhön, se lasketaan edelleen yhdeksi tapahtumapäiväksi, eikä siitä veloiteta erikseen kahta päivää. Vuokrattu kalusto asennetaan ennalta sovittuun tai Asiakkaan osoittamaan yhteen paikkaan sovitus saapumishetkellä, eikä kalustoa saa siirtää Asiakkaan toimesta asennuksen jälkeen. Laitteiden kuljetussuojat ja asennustarvikkeet jäävät tapahtumapaikalle, esimerkiksi takahuoneeseen, messuosastoja lukuun ottamatta. Tarvikkeiden tilantarve on enintään 3 m². Kuljetus- ja asennuspalvelu sisältää enintään viiden metrin Schuko-jatkojohdon per laite sekä enintään kahden metrin pituisen kaapelin suojateipin lattiaan per laite. Asiakas vastaa ylijajoosuijen asennuksesta sekä muista johtovedoista omilla välineillään, mikäli sellaiset ovat tapahtumassa tarpeen. Jos tarvitaan lisäkaapeleita, pidempiä teippauksia, kaluston siirtoa toiseen paikkaan kertaalleen tehdyn asennuksen jälkeen tai kuljetussuojien lastausta takaisin autoon (joka usein tarkoitetaan lastausta autoon, siirtoa varastolle, uudelleenlastausta takaisin samaan tai toiseen autoon sekä siirtoa autolta takaisin tapahtumapaikalle), veloitetaan nämä lisätyönä – edellyttäen, että lisätyöt voidaan toteuttaa Hvp:n ajoloisten sallimissa rajoissa. Lisätyöt laskutetaan hinnalla 32,50 € + alv. per alkava 15 min jakso, mikäli lisätöiden suorittamiseen kuluu yli 10 minuuttia aikaa. Asiakkaan tulee sammuttaa vuokratut sähkölaitteet kunkin tapahtumapäivän päätteeksi.

1.1 Asiakkaan vastuu kuljetusreitistä / sijoituspaikasta

Hvp ei ole vastuussa siitä, jos tilattua laitetta ei pysty toimittamaan Asiakkaan osoittamaan sijoituspaikkaan liian ahtaasta tai liian hankalasta kuljetusreitistä johtuen. Asiakkaan vastuulla on, että kuljetusreitit ja asennuspaikka on laitteen kuljetusmitoilte ja teknisille tiedoille soveltuva, sekä siitä, että kaikki mahdolliset esteet on ilmoitettu Hvp:lle viimeistään kahdeksan vuorokautta ennen laitteiden toimitusta. Perille tulee päästä perälautanostimella varustetulla kuorma-autolla, jonka korkeus on 3,15 metriä. Laitteiden painavin yksittäinen osa löytyy kunkin tuotteen tuotesivuilta, samoin kuin mitat kuljetusreitiltä varten. Porraskanto on mahdollista enintään 70 kg painoisille yksittäisille osille, mikäli Asiakas on ilmoittanut tästä etukäteen. Mikäli Asiakas ei ole ilmoittanut portaista etukäteen, on porraskanto mahdollista enintään 35 kg painoisille yksittäisille osille. Hvp pitää tästä oikeuden kiellettyä toimittuksesta tai sen osasta, peruutusehtoja soveltaen, jos toimituspaikasta tai -kohde katsotaan sopimattomaksi Hvp:n henkilökunnan toimesta.

1.2 Kuljetusaikataulujen liikkumavara

Noin 80 % kuljetuksista saappu +15 min liikkumavaran sisällä sovittua ajasta. Asiakkaan aikataulun on sallittava 45 min liikkumavara sovittua ajasta molempiin suuntiin. Huomioi, että aikataulujen ajat ovat ”saapuminen paikalle -tavoiteaika”, eli laitteiden asentamiseen / purkamiseen kuluu aikaa paikalle saapumisen jälkeen. Soitamme noin puoli tuntia ennen saapumista, jos toteutuva toimitusaika poikkeaa tilausvahvistuksen tavoiteajasta enemmän kuin +25 min. Jos toimitusta tai purkaa ei voida aloittaa Asiakkaasta johtuvista syistä, kuten esimerkiksi laistaupaikan ollessa varattuna, kalusteiden tai muiden tavaroiden estäessä pääsyn, tapahtumatilan ollessa keskeneräinen, tai jos Asiakas ei ole tavoitettavissa, Hvp veloittaa odotusajan lisätyönä. Lisätyöstä veloitetaan 32,50 € + alv. per alkava 15 minuutin jakso, mikäli lisätöiden suorittamiseen kuluu yli 10 minuuttia aikaa. Mikäli Hvp:n aikataulut eivät salli pitkää odotusaikaa, on Asiakkaan varattava uusi kuljetusaika Hvp:n ajoloistoissa saatavilla olevien aikojen mukaan.

1.3 Toimitusaikataulun kellonajan muuttaminen

Asiakkaan pyytämä toimitusaikataulun tavoitekellonajan tai aikaikavaran muutos on maksuton, jos muutos voidaan toteuttaa Hvp:n olemassa olevien ajoloistojen puitteissa sekä aiheuttamatta ongelmia tai lisäkuluja Hvp:lle. Jos uusi kuljetus vaatii erillisen järjestelyin, mutta on mahdollinen, veloitetaan siirrettyä kuljetuksista uusi kuljetustilaa hukkaan menneen kuljetuksen lisäksi. Mikäli Asiakkaan pyytämä aikataulumuutos ei ole toteutettavissa eikä sitä voida sovittää neuvotella, tulkitaan se tilauksen peruuttamiseksi Asiakkaan toimesta. Tämä kohta koskee vain kellonajojen muutosta. Tätä kohtaa ei sovelleta, jos tapahtumapäivä muutetaan toiseksi, eli tapahtuma siirretään.

2. Varastotampone noutavat Asiakkaat

Mukana toimitettavia kuljetussuojia tulee käyttää laitteita siirtäessä. Asiakkaan tulee kuljettaa laitteita niin, ettei kuljetus aiheuta kosmeettisia tai teknisiä vaurioita laitteisiin. Hvp lainaa tarvittaessa pehmuksia ja kiinnitysilinoja ilman eri veloitusta. Varastolta noutavien Asiakkaiden 24 tunnin vuorajakso alkaa siitä kellonajasta, jolloin laitteiden on oltava noudettavissa. Mikäli palautus myöhästyy yli 6 tuntia, veloitetaan täysi ensimmäisen päivän vuokra per myöhästynyt vuorokausi. Noudot tehdään omaoimisesti noutokontistamme koodilla, eikä henkilökuntaa ole välttämättä paikalla. Noutokontin koodi löytyy tilausvahvistukselta.

3. Rahtiilikeen kuljetuksen tilanneet Asiakkaat

Rahtiilike toimittaa kollin esteettömällä ovelta esteettömälle ovelle. Toimituksen kellonaikaa ei ole mahdollista sopia etukäteen, vaan se tapahtuu arkityöpäivän aikana ja rahtiilikeen aikataulujen mukaisesti. Rahtiilike ei asenna tai pakkaa laitteita. Asiakas vastaa laitteen turvallisesta asennuksesta ja pakkaamisesta paluurahtia varten. Kuljetussuojat ja pakkausvälineet sisältyvät toimitukseen. Kuljetuksia varten tulee varata vuokra-aikaa tapahtumapäivä(t) + 2 vuorokautta. Laite lähetetään Hvp:n varastolta varmuuden vuoksi kaksi tai kolme vuorokautta ennen tapahtumapäivää. Asiakkaan tulee varautua vastaanottamaan lähetyt 1-2 arkipäivää ennen ensimmäistä tapahtumapäivää. Hvp ei hyvytä laitevuokraa tai rahtia, jos toimitus viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä.

4. Vuokrankausi

Vuokravuorokaudet lasketaan alkavissa 24 tunnin jaksoissa. Rakennuspäivistä ei veloiteta vuokraa, jos Asiakas on tilannut Hvp:n kuljetus- ja asennuspalvelun. Asiakkaalta veloitetaan tilausvahvistuksessa oleva laitteen vuorokausivuokrahinta jokaista alkavaa myöhästymisvuorokautta kohden, jos palautus myöhästyy yli kaksi tuntia sovittua.

5. Vikatilanteet

Hvp tarkistaa laitteiden kunnan ennen toimitusta Asiakkaalle, samoin asennuksen jälkeen. Jos laite vikaantuu tästä huolimatta, tulee Asiakkaan ilmoittaa viasta viipymättä soittamalla puhelimitse Hvp:n vikapäivystysnumeroon - El pikaviestimillä, eikä sähköpostitse - minkä jälkeen Hvp ohjeistaa vian selvittämisessä. Ongelma ratkeaa useimmiten ohjeistuksella, esim. kuinka laitteen asetuksia muutetaan tai kuinka ohjelman saa resetoitua. Mikäli vika ei korjaudu ohjeistuksella 30 minuutin sisällä, pyrkii Hvp mahdollisuuksien mukaan joko korjaamaan laitteen tai vaihtamaan sen toiseen. Hvp hyvittää lisäksi kyseisen laitteen toimintamoodun alentamalla laitevuokraa vastaavasti, jos vika ei korjaudu alle 30 minuutissa Asiakkaan soitosta. Jos laitetta ei Asiakkaan ilmoituksen jälkeen saada kuntoon tai vaihdettua, veloitetaan Asiakkaalta vikaantuneen laitteen laitevuokra vain siitä ajalta, jolloin laite oli toimintakuntoinen, tapahtuman tosiasiallisen laitteen käytössäoloaika huomioiden. Vikaantumisen alkamisajaksi katsotaan aika, jolloin Asiakas ilmoitti viasta puhelimitse vikapäivystysnumeroon soittamalla. Esimerkiksi, jos Asiakkaan tilausuus kestää neljä tuntia ja laite oli toimintaton kaksi tuntia, on hyvitys 50 % vuorokausivuokrasta. Laitteita, joista ei ole tehty em. vikailmoitusta vian ilmeessä, ei hyvitetä jälkikäteen.

6. Arpajaislaki

Asiakkaan vastuulla on käyttää kasino- ja arvontalaitteita arpajaislain mukaan. Arvontalaitteisiin kuuluvien peliselitien, polettien tai muiden vastaavien, kuten yritys korttien määrää, ei saa rajoittaa -pelajajilla tulee olla mahdollisuus yrittää ”voittoa” uudelleen ja uudelleen. Näin ollen saadulla yrityskerralla, peliselitillä tai pelipoletilla ei ole vastikkeellista arvoa, vaan se toimii symbolisena osana leikkimielistä kilpailua tai tapahtumaa. Hvp ei missään tilanteissa osallistu arpajaislain vastaisen toiminnan järjestämiseen.

7. Vastuu käytöstä

Hvp ei vastaa vuokralakaluston käytöstä Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta välittömästä tai välillisestä vahingosta. Asiakkaan vastuulla on pyytää tarvitsemansa ja riittäväksi kokemansa lisäohjeistukset Hvp:ltä laitteiden käyttöön, turvallisuuteen ja puhdistamiseen liittyen, jos hän ei koe saamia ohjeistuksia riittäväksi. Asiakas vastaa siitä, että uusia sijoitettuja puhallettavia ja muut laitteet pysyvät kiinnitettyinä koko tapahtuman ajan. Asiakas vastaa siitä, että annettuja tuulirajoja seurataan ja noudatetaan. Asiakas vastaa siitä, että hänen tai kolmannen osapuolen toimesta asennetut jatkojohdot sekä sähkövedot ovat tarkoituksenmukaisia. Sähkölaitteita tai pompullinnoja ei saa käyttää märkinä tai kastuneina. Asiakas on vastuussa siitä, että kulloinkin tarvittavat turvallisuus- ja yleisönhallintatoimenpiteet ovat paikallaan ennen tapahtuman alkua. Tämä sisältää myös kaapeleiden ylijajoosuudet tilanteissa, joissa kaapeliteippiä ei voida käyttää. Laitteet tulee palauttaa samassa kunnossa ja samoilla varusteilla kuin noudettaessa tai toimitettaessa. Asiakas vastaa laitteista koko vuokra-ajan ja sitoutuu korvaamaan Hvp:lle sellaiset vahingot ja kustannukset, jotka johtuvat kaluston virheellisestä käytöstä tai huolimattomasta käsitelystä. Tuhoutuneesta tai kadonneesta kalustosta veloitetaan Asiakkaalta kaluston uushankinta-arvo + läpälaskutuslisä 18 %. Asiakkaan vastuu laitteista päättyy vasta, kun Hvp on tarkistanut palautuneen kaluston kunnan. Asiakkaan tulee sammuttaa vuokratut sähkölaitteet kunkin tapahtumapäivän päätteeksi. Kaluston huolto- ja siivoushinnat ovat: Teippijälkien tai epänormaalista käytöstä tulleen lian puhdistus laitteista: Alkava työtunti: 55 € + alv. Paikkamaalaus tai huolto: Alkava työtunti: 80 € + alv. Varaosat: Sisäänostohinta + läpälaskutuslisä 18 %. Hvp pitää tästä oikeuden lopettaa toiminta ja poistaa vuokratut laitteet paikalta, jos henkilökunta katsoo, että Asiakkaan tai vieraiden käytös tai toimintatavat vaarantavat heidän, meidän tai laitteiden turvallisuuden. Tässä tapauksessa laitevuokraa ei paluteta, ja koko sovittu vuokra mahdollisine lisäpalveluneen veloitetaan peruutusehtojen mukaisesti.

8. Maksuehto

Maksuehto on laskutusasiakkaille 15 päivää netto, ellei toisin ole tilausvahvistuksella sovittu. Vaihtoehtoinen maksutapa on korttimaksu. Maksu käteisellä ei ole mahdollista. Ensimmäinen maksumuistutus on ilmainen. Seuraavista maksumuistuksista (Intrum muistutus- ja perintäpalvelu) veloitetaan 15 € / kpl, 18 % vuosikorkoa alkuperäisen laskun eräpäivästä alkaen sekä mahdolliset perintäkulut.

9. Yksityisasiakkaat

Palvelumme on suunnattu yritysasiakkaille. Uuden asiakastilin avaaminen edellyttää Y-tunnusta sekä hyväksytyä luottopäätöstä.

10. Tilauksen peruminen tai siirtäminen

Asiakas voi perua tai siirtää tilauksen maksutta 10+ vuorokautta ennen sovittua toimitusajankohdasta. Peruutusilmoitus tulee tehdä kirjallisesti. Tapahtuman siirto toiselle päivälle on yhtä kuin tilauksen peruminen ja uuden tilauksen tekeminen. Peruutus oikeus ei koske painot tuotteita tai niihin liittyvän aineiston graafista suunnittelua, jos kyseinen työ on ehditty aloittaa ennen peruutusilmoitusta. Kaikista peruutetuista tilauksista tai tilauksen osista (tilauksen osaksi tulkitaan esimerkiksi yksittäinen tilattu vuokralaite tai yksittäinen tilattu kuljetus) peritään seuraavien peruutusmaksut peruttujen tuotteiden tai palveluiden osalta: Perutus yli 10 vuorokautta ennen toimituspäivää: Ilmainen.

Perutus 6–10 viikkoa ennen toimituspäivää: 25 % peruttujen tuotteiden tai palveluiden arvonlisäverottomasta summasta. Perutus 4–6 viikkoa ennen toimituspäivää: 45 % peruttujen tuotteiden tai palveluiden arvonlisäverottomasta summasta. Perutus 2–4 viikkoa ennen toimituspäivää: 65 % peruttujen tuotteiden tai palveluiden arvonlisäverottomasta summasta. Perutus alle 2 viikkoa ennen toimituspäivää: 90 % peruttujen tuotteiden tai palveluiden arvonlisäverottomasta summasta.

11. Henkilökunnan tauot

Hvp:llä erikseen tilattu tapahtumahenkilökunta, kuten pelinhoitajat tai rodeo vetäjät, ovat intensiivisen työtahdin vuoksi oikeutettuja pitämään taukoja enintään 1/10 työpästä, mikäli vastaa 24 minuuttia per neljä tuntia. Oikeus taukoon ja itse tauko aika on sisällytetty tuntihintaan. Asiakas ei voi määrätä taukoja pidettäväksi työajan alussa tai työajan lopussa. Tapahtumahenkilökunta ei sisälly laitteiden vuokrahintaan, eikä tilaukseen, ellei sitä ole tilaukselle eritelty.

12. Varakaluston käyttö

Hvp:llä on oikeus korvata vuokrattu kalusto vastaavanlaisella tai arvoltaan samankaltaisella kalustolla ilman erillistä ilmoitusta, mikäli alkuperäinen varattu kalusto on vahingoittunut, vikaantunut. Kadonnut tai ei muusta syystä ole saatavilla ennen toimitusta tai toimituksen aikana.

13. Ylivoimainen este

Hvp ei ole velvollinen toimittamaan laitteita tai maksamaan Asiakkaalle korvauksia, jos laiterikko, luonnoneste, tulipalo, konevaurio, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, liikennehäiriö, inhimillinen virhe, sairastuminen tai muu sellainen este, jota Hvp ei voi voittaa, estää tilauksen toimittamisen osittain tai kokonaan. Hvp:n vastuu rajoittuu tällaisessa tapauksessa maksettujen maksujen palauttamiseen tai vuokran alennukseen viivästyneen aloituksen osalta. Muuta korvausta ei makseta, riippumatta Asiakkaan tai kolmannen osapuolen mahdollisesta ansionmenetyksestä.

14. Sopimusrikkomukset

Jos Asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai jättää eräntyneet vuokramaksut maksamatta, voi Hvp purkaa vuokrasopimuksen ja hakea kaluston takaisin Asiakkaalta ilman erillistä ilmoitusta. Hvp voi myös purkaa sopimuksen tai muuttaa sen maksuehtoja, jos Asiakkaan toiminta tai taloudelliset olosuhteet ovat erillisinä PDF-tiedostojia. Sähköpostikeskustelut tai muut viestintämuodot, kuten puhelimitse käydyt keskustelut, eivät ole sitovia, ellei tietoja ole Hvp:n toimesta kirjattu voimassa olevalle tarjoukselle tai tilausvahvistukselle. Asiakkaan osat ehdot, hankintaehdot tai muut näihin verrattavissa olevat ehdot eivät ole Hvp:tä sitovia, ellei asiasta ole erikseen sovittu, ja tietoa tästä kirjattu tilausvahvistukselle Hvp:n toimesta.

15. Vakuutukset

Asiakas vakuuttaa halutessaan vuokratun kaluston sekä oman toimintansa ja tapahtumansa Asiakkaan omilla vakuutuksillaan. Hvp:llä on tiettyjä vakuutuksia, kuten oikeusturvavakuutus, omaisuusvakuutus, ajoneuvovakuutuksia, tapahtumapaikoille vuokratua kalustoa koskeva vakuutus, tapaturmavakuutus sekä toiminnan vastuuvakuutus, jotka saattavat tilanteesta, vakuutusten kattavuudesta ja vakuutusyhtiön tulkinnaasta riippuen korvata mahdollisia vahinkotilanteita osittain tai kokonaan.

16. Lisäehdot

Kaikki webeivilla ja hinnastoilla olevat hinnat ovat esitetty ilman arvonlisäveroa. Arvonlisävero (alv.) lisätään hintoihin, kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaan. Webeivilla, tarjouksilla, tilausvahvistuksilla sekä laskuilla käytetään vuokravuorokaudesta (24 tuntia) lyhennettä ”vrk.” tai ”vuokravrk..”. Varaus todistamaan henkilöilloytyesä sekä allekirjoittamaan lähetyksistä laitteiden vastaanottamisen yhteydessä. Hvp pitää tästä oikeuden kuvata asennetut laitteet sekä oikeuden käyttää näitä kuvia markkinointitarjoituksiin, ellei asiasta ole Asiakkaan kanssa toisin kirjallisesti sovittu. Hvp ei vastaa henkilökohtaisen omaisuuden vahingoittumisesta tai menetyksestä, eikä mistään loukkaantumisista, jotka johtuvat vuokrattujen laitteiden käytöstä. Hvp ei vastaa Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista tulonmenetyksistä. Asiakas hyväksyy Hvp:n uutiskirjeen kertaluontoisen tilauksen hyväksymällä toimitusehdot. Asiakas voi poistaa sähköpostiosoitteensa uutiskirjelistalta lopullisesti ja pysyvästi, klikkaamalla uutiskirjeen alaosassa olevaa linkkiä. Vuokralaitteiden brändäys, kustointi, muuttaminen tai koteloiti Asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimesta ei ole sallittua, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Vaikka asiasta olisi kirjallisesti sovittu, ei se poista Asiakkaan vauriovastuuta esim. liima- tai viiltäjäljistä.

17. Riitatilanteiden ratkaisu

Riitatilanteet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten kesken neuvottelemalla. Mikäli neuvottelu ei johda ratkaisuun, ratkaisuun riidat lopullisesti välitysmenetelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välitysmenetelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Keskuskauppakamarin välitysautokunta voi kuitenkin asianosaisen pyynnöstä päättää, että riita ratkaistaan nopeutetun menettelyn sääntöjen sijasta Keskuskauppakamarin välitysmenetelysääntöjen mukaisesti, jos välitysautokunta katsoo tämän tarkoituksenmukaiseksi ottaen huomioon riidan arvo, jutun vaikeusaste ja muut merkitykselliset seikat. Välitysmenetelyn kielinä käytetään suomen kieltä. Välitysmenetelyn paikkana on Helsinki, Suomi.

Asiakas hyväksyy toimitusehdot tilaamalla tarjotut palvelut. Toimitusehdot ovat voimassa 1.10.2024 alkaen.

Lähetämme uutiskirjeitä kolme kertaa vuodessa. Asiakas voi poistaa uutiskirjelistalta lopullisesti, klikkaamalla uutiskirjeen alaosassa olevaa linkkiä.