

# Vuokralaitteiden toimitusehdot - Helsingin viihdepelit Oy

Toimitusehdot koskevat Asiakasta (myöhemmin Asiakas) ja Helsingin viihdepelit Oy:tä (myöhemmin Hvp)



täydentää tapahtumasi!

## 1. Kuljetus- ja asennuspalvelun tilanneet Asiakkaat

Jos Asiakas on tilannut Hvp:n kuljetus- ja asennuspalvelun, ei rakennuspäivistä veloiteta vuokraa. Vuokraa peritään vain tapahtumapäiviltä. Tapahtumapäivä tarkoittaa yhtä vuorokautta (24 tuntia). Esimerkiksi, jos tapahtuma jatkuu aamuyöhön, se lasketaan edelleen yhdeksi tapahtumapäiväksi, eikä siitä veloiteta erikseen kahta päivää. Vuokrattu kalusto asennetaan ennalta sovittuun tai Asiakkaan osoittamaan yhteen paikkaan sovitus saapumishetkellä, eikä kalustoa saa siirtää Asiakkaan toimesta asennuksen jälkeen. Laitteiden kuljetussuojat ja asennustarvikkeet jäävät tapahtumapaikalle, esimerkiksi takahuoneeseen, messuosastoja lukuun ottamatta. Tarvikkeiden tilantarve on enintään 3 m<sup>2</sup>. Kuljetus- ja asennuspalvelu sisältää enintään viiden metrin Schuko-jatkojohdon per laite sekä enintään kahden metrin pituisen kaapelin suojateipin lattiaan per laite. Asiakas vastaa ylijaoosuojien asennuksesta sekä muista johtovedoista omilla välineillään, mikäli sellaiset ovat tapahtumassa tarpeen. Jos tarvitaan lisäkaapeleita, pidempiä teippauksia, kaluston siirtoa toiseen paikkaan kertaalleen tehdyn asennuksen jälkeen tai kuljetussuojien lastausta takaisin autoon (joka usein tarkoitaa lastausta autoon, siirtoa varastolle, uudelleenlastausta takaisin samaan tai toiseen autoon sekä siirtoa autolta takaisin tapahtumapaikalle), veloitetaan nämä lisätyönä – edellyttäen, että lisätyöt voidaan toteuttaa Hvp:n ajoloisten sallimissa rajoissa. Lisätyöt laskutetaan hinnalla 32,50 € + alv. per alkava 15 min jakso, mikäli lisätöiden suorittamiseen kuluu yli 10 minuuttia aikaa. Asiakkaan tulee sammuttaa vuokratut sähkölaitteet kunkin tapahtumapäivän päätteeksi.

## 1.1 Asiakkaan vastuu kuljetusreitistä / sijoituspaikasta

Hvp ei ole vastuussa siitä, jos tilattua laitetta ei pysty toimittamaan Asiakkaan osoittamaan sijoituspaikkaan liian ahtaasta tai liian hankalasta kuljetusreitistä johtuen. Asiakkaan vastuulla on, että kuljetusreitti ja asennuspaikka on laitteen kuljetusmitoilte ja teknisille tiedoille soveltuva, sekä siitä, että kaikki mahdolliset esteet on ilmoitettu Hvp:lle viimeistään kahdeksan vuorokautta ennen laitteiden toimitusta. Perille tulee päästä perälautanostimella varustetulla kuorma-autolla, jonka korkeus on 3,15 metriä. Laitteiden painavin yksittäinen osa löytyy kunkin tuotteen tuotesivuilta, samoin kuin mitat kuljetusreitiltä varten. Porraskanto on mahdollista enintään 70 kg painoisille yksittäisille osille, mikäli Asiakas on ilmoittanut tästä etukäteen. Mikäli Asiakas ei ole ilmoittanut portaista etukäteen, on porraskanto mahdollista enintään 35 kg painoisille yksittäisille osille. Hvp pitää tästä oikeuden kiellettyä toimituksesta tai sen osasta, peruutusehtoja soveltaen, jos toimituspaikasta tai -kohde katsotaan sopimattomaksi Hvp:n henkilökunnan toimesta.

## 1.2 Kuljetusaikataulujen liikkumavara

Noin 80 % kuljetuksista saappu +15 min liikkumavaran sisällä sovittua ajasta. Asiakkaan aikataulun on sallittava 45 min liikkumavara sovittua ajasta molempiin suuntiin. Huomioi, että aikataulujen ajat ovat ”saapuminen paikalle -tavoiteaika”, eli laitteiden asentamiseen / purkamiseen kuluu aikaa paikalle saapumisen jälkeen. Soitamme noin puoli tuntia ennen saapumista, jos toteutuva toimitusaikea poikkeaa tilausvahvistuksen tavoiteajasta enemmän kuin +25 min. Jos toimitusta tai purkaa ei voida aloittaa Asiakkaasta johtuvista syistä, kuten esimerkiksi laistaupaikan ollessa varattuna, kalusteiden tai muiden tavaroiden estäessä pääsyn, tapahtumatilan ollessa keskeneräinen, tai jos Asiakas ei ole tavoitettavissa, Hvp veloittaa odotusajan lisätyönä. Lisätyöstä veloitetaan 32,50 € + alv. per alkava 15 minuutin jakso, mikäli lisätöiden suorittamiseen kuluu yli 10 minuuttia aikaa. Mikäli Hvp:n aikataulut eivät salli pitkää odotusaikaa, on Asiakkaan varattava uusi kuljetusaika Hvp:n ajoloistoissa saatavilla olevien aikojen mukaan.

## 1.3 Toimitusaikataulun kellonajan muuttaminen

Asiakkaan pyytämä toimitusaikataulun tavoitekellonajan tai aikaikauksen muutos on maksuton, jos muutos voidaan toteuttaa Hvp:n olemassa olevien ajoloistojen puitteissa sekä aiheuttamatta ongelmia tai lisäkuluja Hvp:lle. Jos uusi kuljetus vaatii erillisen järjestelyn, mutta on mahdollinen, veloitetaan siirrettyä kuljetuksista uusi kuljetushinta hukkaan menneen kuljetuksen lisäksi. Mikäli Asiakkaan pyytämä aikataulumuutos ei ole toteutettavissa eikä sitä voida sovittää neuvotella, tulkitaan se tilauksen peruuttamiseksi Asiakkaan toimesta. Tämä kohta koskee vain kellonajojen muutosta. Tätä kohtaa ei sovelleta, jos tapahtumapäivä muutetaan toiseksi, eli tapahtuma siirretään.

## 2. Varastotampone noutavat Asiakkaat

Mukana toimitettavia kuljetussuojia tulee käyttää laitteita siirtäessä. Asiakkaan tulee kuljettaa laitteita niin, ettei kuljetus aiheuta kosmeettisia tai teknisiä vaurioita laitteisiin. Hvp lainaa tarvittaessa pehmuksia ja kiinnitysilinoja ilman eri veloitusta. Varastolta noutavien Asiakkaiden 24 tunnin vuorajakso alkaa siitä kellonajasta, jolloin laitteiden on oltava noudettavissa. Mikäli palautus myöhästyy yli 6 tuntia, veloitetaan täysi ensimmäisen päivän vuokra per myöhästynyt vuorokausi. Noudot tehdään omaoimisesti noutokontistamme koodilla, eikä henkilökuntaa ole välttämättä paikalla. Noutokontin koodi löytyy tilausvahvistukselta.

## 3. Rahtiilikeen kuljetuksen tilanneet Asiakkaat

Rahtiilike toimittaa kollin esteettömällä ovelta esteettömälle ovelle. Toimituksen kellonaikaa ei ole mahdollista sopia etukäteen, vaan se tapahtuu arkityöpäivän aikana ja rahtiilikeen aikataulujen mukaisesti. Rahtiilike ei asenna tai pakkaa laitteita. Asiakas vastaa laitteen turvalliseen asennukseen ja pakkaamisesta paluurahtia varten. Kuljetussuojat ja pakkausvälineet sisältyvät toimitukseen. Kuljetuksia varten tulee varata vuokra-aikaa tapahtumapäivä(t) + 2 vuorokautta. Laite lähetetään Hvp:n varastolta varmuuden vuoksi kaksi tai kolme vuorokautta ennen tapahtumapäivää. Asiakkaan tulee varautua vastaanottamaan lähetyt 1-2 arkipäivää ennen ensimmäistä tapahtumapäivää. Hvp ei hyvitä laitevuokraa tai rahtia, jos toimitus viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä.

## 4. Vuokrankausi

Vuokravuorokaudet lasketaan alkavissa 24 tunnin jaksoissa. Rakennuspäivistä ei veloiteta vuokraa, jos Asiakas on tilannut Hvp:n kuljetus- ja asennuspalvelun. Asiakkaalta veloitetaan tilausvahvistuksessa oleva laitteen vuorokausivuokrahinta jokaista alkavaa myöhästymisvuorokautta kohden, jos palautus myöhästyy yli kaksi tuntia sovittua.

## 5. Vikatilanteet

Hvp tarkistaa laitteiden kunnon ennen toimitusta Asiakkaalle, samoin asennuksen jälkeen. Jos laite vikaantuu tästä huolimatta, tulee Asiakkaan ilmoittaa viasta viipymättä soittamalla puhelimitse Hvp:n vikapäivystysnumeroon - EI pikaviestimillä, eikä sähköpostitse - minkä jälkeen Hvp ohjeistaa vian selvittämisessä. Ongelma ratkeaa useimmiten ohjeistuksella, esim. kuinka laitteen asetuksia muutetaan tai kuinka ohjelman saa resetoitua. Mikäli vika ei korjaudu ohjeistuksella 30 minuutin sisällä, pyrkii Hvp mahdollisuuksien mukaan joko korjaamaan laitteen tai vaihtamaan sen toiseen. Hvp hyvittää lisäksi kyseisen laitteen toimintamoodun alentamalla laitevuokraa vastaavasti, jos vika ei korjaudu alle 30 minuutissa Asiakkaan soistoa. Jos laitetta ei Asiakkaan ilmoituksen jälkeen saada kuntoon tai vaihdettua, veloitetaan Asiakkaalta vikaantuneen laitteen laitevuokra vain siitä ajalta, jolloin laite oli toimintakuntoinen, tapahtuman tosiasiallisen laitteen käytössäoloaika huomioiden. Vikaantumisen alkamisajaksi katsotaan aika, jolloin Asiakas ilmoitti viasta puhelimitse vikapäivystysnumeroon soittamalla. Esimerkiksi, jos Asiakkaan tilausuus kestää neljä tuntia ja laite oli toimintaton kaksi tuntia, on hyvitys 50 % vuorokausivuokrasta. Laitteita, joista ei ole tehty em. vikailmoitusta vian ilmeessä, ei hyvitetä jälkikäteen.

## 6. Arpajaislaki

Asiakkaan vastuulla on käyttää kasino- ja arvontalaitteita arpajaislain mukaan. Arvontalaitteisiin kuuluvien peliselitien, polettien tai muiden vastaavien, kunnon yrityskertojen määrää, ei saa rajoittaa - pelajailla tulee olla mahdollisuus yrittää ”voittoa” uudelleen ja uudelleen. Näin ollen saadulla yrityskerralla, peliselitillä tai pelipoletilla ei ole vastikkeellista arvoa, vaan se toimii symbolisena osana leikkimielistä kilpailua tai tapahtumaa. Hvp ei missään tilanteissa osallistu arpajaislain vastaiseen toimintaan järjestämisenä.

## 7. Vastuu käytöstä

Hvp ei vastaa vuokralakaluston käytöstä Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta välittömästä tai välillisestä vahingosta. Asiakkaan vastuulla on pyytää tarvitsemansa ja riittäväksi kokemansa lisäohjeistukset Hvp:ltä laitteiden käyttöön, turvallisuuteen ja puhdistamiseen liittyen, jos hän ei koe saamia ohjeistuksia riittäviksi. Asiakas vastaa siitä, että uusia sijoitettuja puhallettavia ja muut laitteet pysyvät kiinnitettynä koko tapahtuman ajan. Asiakas vastaa siitä, että annettuja tuulirajoja seurataan ja noudatetaan. Asiakas vastaa siitä, että hänen tai kolmannen osapuolen toimesta asennetut jatkojohdot sekä sähkövedot ovat tarkoituksenmukaisia. Sähkölaitteita tai pompullinnoja ei saa käyttää märkinä tai kastuneina. Asiakas on vastuussa siitä, että kulloinkin tarvittavat turvallisuus- ja yleisönhallintatoimenpiteet ovat paikallaan ennen tapahtuman alkua. Tämä sisältää myös kaapeleiden ylijaoosuojat tilanteissa, joissa kaapeliteippiä ei voida käyttää. Laitteet tulee palauttaa samassa kunnossa ja samoilla varusteilla kuin noudettaessa tai toimitettaessa. Asiakas vastaa laitteista koko vuokra-ajan ja sitoutuu korvaamaan Hvp:lle sellaiset vahingot ja kustannukset, jotka johtuvat kaluston virheellisestä käytöstä tai huolimattomasta käsitelystä. Tuhoutuneesta tai kadonneesta kalustosta veloitetaan Asiakkaalta kaluston uushankinta-arvo + läpälaskutuslisä 18 %. Asiakkaan vastuu laitteista päättyy vasta, kun Hvp on tarkistanut palautuneen kaluston kunnon. Asiakkaan tulee sammuttaa vuokratut sähkölaitteet kunkin tapahtumapäivän päätteeksi. Kaluston huolto- ja siivoushinnat ovat: Teippijälkien tai epänormaalista käytöstä tulleen lian puhdistus laitteista: Alkava työtunti: 55 € + alv. Paikkamaalaus tai huolto: Alkava työtunti: 80 € + alv. Varaosat: Sisäänostohinta + läpälaskutuslisä 18 %. Hvp pitää tästä oikeuden lopettaa toiminta ja poistaa vuokratut laitteet paikalta, jos henkilökunta katsoo, että Asiakkaan tai vieraiden käytös tai toimintatavat vaarantavat heidän, meidän tai laitteiden turvallisuuden. Tässä tapauksessa laitevuokraa ei palauteta, ja koko sovittu vuokra mahdollisine lisäpalveluneen veloitetaan peruutusehtojen mukaisesti.

## 8. Maksuehto

Maksuehto on laskutusasiakkailla 15 päivää netto, ellei toisin ole tilausvahvistuksella sovittu. Vaihtoehtoinen maksutapa on korttimaksu. Maksu käteisellä ei ole mahdollista. Ensimmäinen maksuomistutus on ilmainen. Seuraavista maksuomistutuksista (Intrum muistutus- ja perintäpalvelu) veloitetaan 15 €/ kpl, 18 % vuosikorkoa alkuperäisen laskun eräpäivästä alkaen sekä mahdolliset perintäkulut.

## 9. Yksityisasiakkaat

Palvelumme on suunnattu yritysasiakkailla. Uuden asiakastilin avaaminen edellyttää Y-tunnusta sekä hyväksytyä luottopäätöstä.

## 10. Tilauksen peruminen tai siirtäminen

Asiakas voi perua tai siirtää tilauksen maksutta 10+ vuorokautta ennen sovittua toimitusajankohdasta. Peruutusilmoitus tulee tehdä kirjallisesti. Tapahtuman siirto toiselle päivälle on yhtä kuin tilauksen peruminen ja uuden tilauksen tekeminen. Peruutus oikeus ei koske painot tuotteita tai niihin liittyvän aineiston graafista suunnittelua, jos kyseinen työ on ehditty aloittaa ennen peruutusilmoitusta. Kaikista peruutetuista tilauksista tai tilauksen osista (tilauksen osaksi tulkitaan esimerkiksi yksittäinen tilattu vuokralaite tai yksittäinen tilattu kuljetus) peritään seuraavien peruutusmaksut peruttujen tuotteiden tai palveluiden osalta: Perutus yli 10 vuorokautta ennen toimituspäivää: Ilmainen.

Perutus 6–10 vuorokautta ennen toimituspäivää: 25 % peruttujen tuotteiden tai palveluiden arvonlisäverottomasta summasta. Perutus 4–6 vuorokautta ennen toimituspäivää: 45 % peruttujen tuotteiden tai palveluiden arvonlisäverottomasta summasta. Perutus 2–4 vuorokautta ennen toimituspäivää: 65 % peruttujen tuotteiden tai palveluiden arvonlisäverottomasta summasta. Perutus alle 2 vuorokautta ennen toimituspäivää: 90 % peruttujen tuotteiden tai palveluiden arvonlisäverottomasta summasta.

## 11. Henkilökunnan tauot

Hvp:llä erikseen tilattu tapahtumahenkilökunta, kuten pelinhoitajat tai rodeoventäjät, ovat intensiivisen työtahdin vuoksi oikeutettuja pitämään taukoja enintään 1/10 työpästä, mikäli vastaa 24 minuuttia per neljä tuntia. Oikeus taukoon ja itse tauko aika on sisällytetty tuntihintaan. Asiakas ei voi määrätä taukoja pidettäväksi työajan alussa tai työajan lopussa. Tapahtumahenkilökunta ei sisälly laitteiden vuokrahintaan, eikä tilaukseen, ellei sitä ole tilaukselle eritelty.

## 12. Varakaluston käyttö

Hvp:llä on oikeus korvata vuokrattu kalusto vastaavanlaisella tai arvoltaan samankaltaisella kalustolla ilman erillistä ilmoitusta, mikäli alkuperäinen varattu kalusto on vahingoittunut, vikaantunut. Kadonnut tai ei muusta syystä ole saatavilla ennen toimitusta tai toimituksen aikana.

## 13. Ylivoimainen este

Hvp ei ole velvollinen toimittamaan laitteita tai maksamaan Asiakkaalle korvauksia, jos laiterikko, luonnoneste, tulipalo, konevaurio, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, liikennehäiriö, inhimillinen virhe, sairastuminen tai muu sellainen este, jota Hvp ei voi voittaa, estää tilauksen toimittamisen osittain tai kokonaan. Hvp:n vastuu rajoittuu tällaisessa tapauksessa maksettujen maksujen palauttamiseen tai vuokran alennukseen viivästyneen aloituksen osalta. Muuta korvausta ei makseta, riippumatta Asiakkaan tai kolmannen osapuolen mahdollisesta ansionmenetyksestä.

## 14. Sopimusrikkomukset

Jos Asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai jättää eräntyneet vuokramaksut maksamatta, voi Hvp purkaa vuokrasopimuksen ja hakea kaluston takaisin Asiakkaalta ilman erillistä ilmoitusta. Hvp voi myös purkaa sopimuksen tai muuttaa sen maksuehtoja, jos Asiakkaan toiminta tai taloudelliset olosuhteet ovat erillisinä PDF-tiedostojia. Sähköpostikeskustelut tai muut viestintämuodot, kuten puhelimitse käydyt keskustelut, eivät ole sitovia, ellei tietoja ole Hvp:n toimesta kirjattu voimassa olevalle tarjoukselle tai tilausvahvistukselle. Asiakkaan osuehdot, hankintaehdot tai muut näihin verrattavissa olevat ehdot eivät ole Hvp:tä sitovia, ellei asiasta ole erikseen sovittu, ja tietoa tästä kirjattu tilausvahvistukselle Hvp:n toimesta.

## 15. Vakuutukset

Asiakas vakuuttaa halutessaan vuokratun kaluston sekä oman toimintansa ja tapahtumansa Asiakkaan omilla vakuutuksillaan. Hvp:llä on tiettyjä vakuutuksia, kuten oikeusturvavakuutus, omaisuusvakuutus, ajoneuvovakuutuksia, tapahtumapaikoille vuokratua kalustoa koskeva vakuutus, tapaturmavakuutus sekä toiminnan vastuuvakuutus, jotka saattavat tilanteesta, vakuutusten kattavuudesta ja vakuutusyhtiön tulkinnaasta riippuen korvata mahdollisia vahinkotilanteita osittain tai kokonaan.

## 16. Lisäehdot

Kaikki webeivilla ja hinnastoilla olevat hinnat ovat esitetty ilman arvonlisäveroa. Arvonlisävero (alv.) lisätään hintoihin, kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaan. Webeivilla, tarjouksilla, tilausvahvistuksilla sekä laskuilla käytetään vuokravuorokaudesta (24 tuntia) lyhennettä ”vrk.” tai ”vuokravrk..”. Varaus todistamaan henkilöilloyhteyksiä sekä allekirjoitettuna lähetyksistä laitteiden vastaanottamisen yhteydessä. Hvp pitää tästä oikeuden kuvata asennetut laitteet sekä oikeuden käyttää näitä kuvia markkinointitarjoituksiin, ellei asiasta ole Asiakkaan kanssa toisin kirjallisesti sovittu. Hvp ei vastaa henkilökohtaisen omaisuuden vahingoittumisesta tai menetyksestä, eikä mistään loukkaantumisista, jotka johtuvat vuokrattujen laitteiden käytöstä. Hvp ei vastaa Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista tulonmenetyksistä. Asiakas hyväksyy Hvp:n uutiskirjeen kertaaloitosen tilauksen hyväksymällä toimitusehdot. Asiakas voi poistaa sähköpostiosoitteensa uutiskirjelistalta lopullisesti ja pysyvästi, klikkaamalla uutiskirjeen alaosassa olevaa linkkiä. Vuokralaitteiden brändäys, kustointi, muuttaminen tai koteloiti Asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimesta ei ole sallittua, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Vaikka asiasta olisi kirjallisesti sovittu, ei se poista Asiakkaan vauriovastuuta esim. liima- tai viiltöjäljistä.

## 17. Riitatilanteiden ratkaisu

Riitatilanteet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten kesken neuvottelemalla. Mikäli neuvottelu ei johda ratkaisuun, ratkaisuun riidat lopullisesti välitysmeneteltyä Keskuskauppakamarin nopeutettua välitysmeneteltyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Keskuskauppakamarin välitysautokunta voi kuitenkin asianosaisen pyynnöstä päättää, että riita ratkaistaan nopeutetun menettelyn sääntöjen sijasta Keskuskauppakamarin välitysmeneteltyä sääntöjen mukaisesti, jos välitysautokunta katsoo tämän tarkoituksenmukaiseksi ottaen huomioon riidan arvo, jutun vaikeusaste ja muut merkitykselliset seikat. Välitysmeneteltyä kielenä käytetään suomen kieltä. Välitysmeneteltyä paikkana on Helsinki, Suomi.

## Asiakas hyväksyy toimitusehdot tilaamalla tarjotut palvelut. Toimitusehdot ovat voimassa 1.10.2024 alkaen.

Lähetämme uutiskirjeitä kolme kertaa vuodessa. Asiakas voi poistaa uutiskirjelistalta lopullisesti, klikkaamalla uutiskirjeen alaosassa olevaa linkkiä.